



RIGHT HERE
RIGHT NOW

RIGHT HERE RIGHT NOW 2 COALITION MAROCAINE



For sexual and
reproductive health
and rights

Cahier de charge technique

Développement de la plateforme digitale du projet : Right Here Right Now 2 Morocco

I- Contexte : Présentation du projet RHRN2

Right Here Right Now 2 (RHRN 2) est un programme quinquennal qui a pour ambition de parvenir à un monde dans lequel tous les jeunes peuvent accéder à des services de santé de qualité, adaptés à leurs besoins, sans crainte d'exprimer ouvertement leur identité et leurs aspirations. Actif dans 10 pays, ce programme intervient dans le domaine de Droit la santé sexuelle et reproductive (DSSR) de tous les jeunes en se focalisant sur les jeunes marginalisés et vulnérables âgés entre 14 et 30 ans, notamment les jeunes dans toutes leurs diversités, y compris ceux en situation d'handicap, les filles rurales victimes de VBG, les femmes en situation de vulnérabilité qui trouvent des difficultés à l'accès aux informations relatives à la SSR. Le programme encourage ces groupes vulnérables à plaider dans le monde digital en matière de leurs droits à avoir l'information et les services sûrs et disponibles. Et ce, en utilisant des outils numériques et des technologies accessibles et faciles à manipuler. La santé sexuelle est l'intégration des aspects somatiques, affectifs, intellectuels, et sociaux de l'être sexué, d'une manière qui sont positivement épanouissantes et qui valorisent la personnalité, la communication et l'amour.

Au Maroc, ce programme est mené par une coalition composée de 3 associations : **Y-PEER PETRI Morocco**, **l'Union Féministe Libre** et **l'Association Marocaine de Planification Familiale** qui assure le rôle du leader de cette coalition.

La coalition marocaine s'engage à préparer un climat convivial aux jeunes à travers deux Méthodologies :

Constructif : élaborer des stratégies, mener des études, unifier les guides, organiser des ateliers de renforcement des compétences et Conférences pédagogiques discussions et débats, générer des preuves, des témoignages... etc.

Confrontation/revendication : Signature de pétitions en ligne et hors ligne, afin d'élargir leur liberté de choix et d'améliorer l'accès durable à l'information juste et crédible au profit de tous les genres dans toutes leurs diversités les phases d'exécution des activités proposées et

en travaillant en étroite collaboration avec nos partenaires nationaux et internationaux.

Aperçu sur L'Association Marocaine de Planification Familiale

L'Association Marocaine de Planification Familiale (AMPF), dont la Présidente d'honneur est Son Altesse Royale La Princesse LALLA MERYEM, est une organisation non gouvernementale à but non lucratif, créée en 1971. Elle a acquis le Statut d'utilité publique depuis 1972.

L'AMPF a pour mission de promouvoir les Droits en Santé Sexuelle et Reproductive (DSSR), offrir des prestations en santé sexuelle et reproductive de qualité, et faciliter l'accès aux services en SSR à la population, en particulier la moins desservie et vulnérable.

Cette mission s'intègre dans une vision globale, celle d'un Maroc où tous les individus jouissent de leurs droits en SSR.

Aperçu sur Y-PEER PETRI Maroc, Institut de formation et de recherche sur l'éducation par les pairs

L'association Y-PEER PETRI Maroc est le résultat d'un programme multisectoriel «Jeunes pour jeunes», appuyé par le Fonds des Nations Unies pour la population (FNUAP) au Maroc. Créée au Maroc en 2017, l'association regroupe un collectif de 300 jeunes affiliés à plus de 10 organisations.

Au Maroc, Y-PEER facilite l'accès à la bonne information dans les domaines de la santé, de l'éducation afin de créer un changement d'attitude et de comportement chez les jeunes. L'association Y-PEER PETRI Morocco est un acteur clé dans la promotion de la santé sexuelle et reproductive liés aux jeunes et adolescents.

Aperçu sur l'Union Féministe Libre (UFL)

L'Union Féministe Libre est une organisation non-gouvernementale Marocaine à but non lucratif de défense des droits des femmes et lutte contre les violences basées sur le genre et la sexualité, fondée le 21 Mars 2016.

L'Union Féministe Libre s'efforce de créer un avenir dans lequel toutes les femmes seront :

- Considérées et traitées de manière égale aux hommes, dans tous les aspects de la vie civile, politique, sociale et culturelle
- Autosuffisantes et reconnues dans leur communauté.
- Respectées et réellement responsabilisées.

Nous chercherons également à poursuivre notre rôle de défenseuses—rs des droits des femmes, de promotrices—eurs des capacités des femmes et de moteur—ice—s du changement social.

II- Description de la plateforme digitale

1. Présentation générale et objectifs de la plateforme

L'accès à l'information et aux services de santé sexuelle et reproductive pour les adolescent-es et les jeunes est très limité au Maroc et les barrières culturelles contribuent à cette exclusion. Cependant, cet accès est fondamental pour permettre à chaque individu,

notamment les jeunes dans toutes leur diversité, d'être capable de décider de leurs santé, d'avoir accès à une éducation complète et de participer pleinement à la vie sociale et économique, car lorsque les droits à la santé sexuelle et reproductive sont protégés et respectés, les individus ont la possibilité de prendre librement des décisions sur leur vie personnelle et de participer au développement de leur famille et de leur communauté.

À travers ce projet, la coalition marocaine ambitionne d'améliorer l'accès durable à l'information juste et crédible au profit des jeunes, dans toutes leur diversité, à travers la création d'une plateforme digitale intuitive, interactive et facile à utiliser ayant comme objectifs :

- Améliorer de l'accès durable à l'information juste, sure et crédible au profit des jeunes dans toutes leurs diversités,
- Partager et vulgariser les connaissances et les informations autour des droits et services de la santé sexuelle et reproductive,
- Accroître la sensibilisation des jeunes autour des thématiques liées à la santé sexuelle et reproductive,
- Créer un espace de discussion en ligne permettant aux jeunes d'échanger entre eux, partager les bonnes pratiques et poser leurs questions dans un environnement sure, sécurisé et respectant leur confidentialité,
- Partager les activités développées et mises en place dans le cadre du projet RHRN2 au Maroc et illustrer leurs résultats à travers vidéos, des témoignages de jeunes et d'associations participantes,
- Créer une banque de ressources (documents, études, enquêtes) autour des thématiques liées à la santé sexuelle et reproductive, destinée aux acteurs de la société civile, aux journalistes, étudiants, chercheurs, etc.

2. Cibles de la plateforme

À travers cette plateforme, la coalition marocaine du projet RHRN2 envisage de cibler les adolescents et jeunes, dans toutes leur diversité, âgés entre 14 à 30 ans et basés sur le territoire marocain.

À travers la section banque de ressources, la plateforme ambitionne de cibler également les acteurs de la société civile, les éducateurs pairs, les journalistes, les étudiants, les chercheurs ainsi que toute personne en recherche de données et d'information relatives à la santé sexuelle et reproductive des jeunes au Maroc.

III- Contenu et spécificités techniques

1. Ergonomie et charte graphique

La plateforme doit proposer une charte graphique qui s'alignent avec l'identité visuelle des 3 associations membres de la coalition marocaine mais aussi avec la charte graphique global du programme international (annexe).

Afin de garantir une appropriation de la plateforme de la part des jeunes et partenaires au niveau national, la coalition souhaite que la charte graphique puisse incorporer **une touche marocaine subtile et harmonieuse** pour marquer l'identité géographique et culturelle de la zone d'implémentation du projet.

La ligne graphique et l'ergonomie doit prendre en considération les exigences ci-dessous citées :

- La plateforme doit être à la fois légère, bien organisée et très attractive,
- L'habillage graphique doit tenir compte de la population cible et des thématiques,
- Les différents services et fonctions proposés (recherche rapide, plan, fonction d'impression) doivent être accessibles aux internautes depuis toutes les pages,
- La liste des différentes rubriques diffère selon l'espace auquel l'internaute est connecté,
- Les logos de la coalition et du programme ainsi que le nom du projet doivent être présents sur toutes les pages.

2. Structure de la plateforme

La structure de la plateforme doit permettre d'avoir accès à :

- **Une page d'accueil** est d'une importance capitale, elle doit être attractive, simple et afficher l'essentiel des informations. Ce que l'on souhaite en somme, c'est un équilibre entre esthétique et ergonomié. L'accès à l'espace privé (forum de discussion en ligne) doit être accessible dès la première page ; un seul emplacement de connexion est prévu.
 - **Une page synthétique de présentation** du programme au niveau international, du projet porté par la coalition marocaine, des membres de la coalition ; avec des liens de redirection vers la page web officielle du des membres et des plateformes réseaux sociaux du projet.
 - **Une section dédiée à la description du contexte national** : Chiffres et constats de l'accès des jeunes à l'information et services de santé sexuelle et reproductive au Maroc.
 - **Une section dédiée aux modules de formation** en matière de santé sexuelle et reproductive et d'éducation sexuelle complète.
 - **Un espace d'échange et de discussion en ligne** de type forum. L'inscription au forum est obligatoire. Pour y accéder, les jeunes doivent s'identifier en insérant leur nom d'utilisateur et un mot de passe.
 - **Une section banque de ressources** présentant des publications et documentation interne mais aussi externes appartenant à des associations, institutions et organismes : autres site web, ressources bibliographiques éventuelles, listes d'organismes ressources par pays, études, enquêtes, guides, plans nationaux et internationaux, etc. Tous ces ressources devront être **téléchargeables**.
 - Une section blog dans laquelle on retrouve tout type de contenu servant à vulgariser et sensibiliser les jeunes : vidéos, capsules, story-telling, témoignages, etc. Pour faciliter la recherche et la navigation dans cette section, ce contenu est classé par thème.
 - Une section **Calendrier et événements à venir**.
 - Une cartographie des associations et initiatives œuvrant dans le cadre de la santé sexuelle et reproductive.
 - **Une page de contact**.

3. L'approvisionnement de la plateforme en contenu

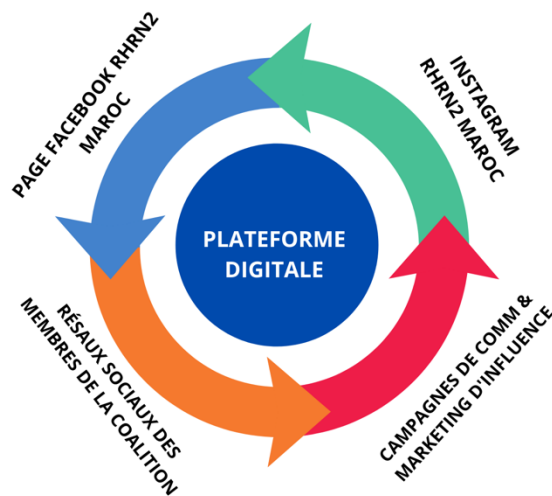
La mise en ligne du contenu de la plateforme sera progressive et continue. Au fur et à mesure, la plateforme sera régulièrement et périodiquement mise à jour par de nouveaux contenus. Cela permet à la plateforme de créer l'attraction continue des jeunes autour d'elle. Chaque

nouveau contenu publié sera l'occasion de ramener les jeunes sur la plateforme à travers les notifications par les différents canaux et outils de communication du projet.

4. Considérations techniques

Les technologies web les plus récentes seront utilisées afin de construire une plateforme dynamique, légère, rapide lors de l'utilisation, bien structurée et moderne (**responsive design permettant l'utilisation sur tablettes et smartphones**). L'utilisation des outils du web 2.0 est indispensable.

Sur le plan opérationnel, elle sera constituée d'une plateforme web centrale autour de laquelle gravitent plusieurs outils et canaux de communication :



4.1. Langues

Afin de toucher les jeunes dans toute leur diversité vivant dans le territoire marocain, la plateforme va être développée en 3 versions : Arabe, Français et Anglais.

4.2. Front-end de la plateforme

Le *Front-end* consiste en une arborescence de pages web, à mettre en œuvre conformément à la section « **Structure de la plateforme** » ci-dessous décrite.

Toutes les pages du site frontal doivent être conçues de manière à :

- Être aussi légères que possible, facilitant une utilisation simultanée par le plus grand nombre possible de visiteurs,
- Être accessible au plus grand nombre possible d'utilisateurs, et donc lisible par tous les navigateurs web et appareils de lecture mobiles,
- Refléter l'état de l'art en matière de référencement.
- Faire un usage efficace des mécanismes de mise en cache et des accès par proxy.

4.3. Back-office de la plateforme

La propriété la plus importante du back-office est de disposer d'un système de sécurité fiable. Le logiciel de back-office doit permettre des paramètres de sécurité avancés, de sorte que les informations secrètes ne soient accessibles qu'aux membres.

En outre, le logiciel de back-office doit être facilement configurable pour les processus internes et sa conception doit être intuitive et fonctionnelle. Il doit également avoir une interface pratique et facile à utiliser :

1. **Tableau de bord** : Un endroit où l'on peut consulter toutes les informations pertinentes concernant les performances du site web. Le tableau de bord doit être personnalisable et offrir des informations synthétiques concernant divers aspects du site web : statistiques sur les utilisateurs, analyse des données des sections cliquables ou lisibles du site web, courriers électroniques reçus, graphiques d'accès des utilisateurs, etc... .
2. **Gestion des utilisateurs** : Le back-office doit permettre une gestion multiutilisateurs avec attribution de différents niveau d'administration :
 - **L'administrateur général** : L'administrateur général a la main sur l'ensemble du site et sur l'ensemble des fonctionnalités. Il peut donc intervenir sur tous les contenus mis en ligne, créer des comptes, configurer les options du site, accepter les inscrits au forum de discussion en ligne, etc.
 - **L'éditeur** : L'éditeur ou l'administrateur local a des droits de création et de publication sur une partie du site (rubrique, dossier, mini-site). Il ne peut pas intervenir sur le reste du site.
 - **Le contributeur** : Le contributeur peut proposer du contenu (pages, actualités, album photos.....) et soumettre son article. Cet article soumis sera ensuite validé ou non par les administrateurs.

4.4. Flux RSS avec image

Le flux RSS est certainement une des fonctionnalités les plus utiles à prévoir au niveau de l'espace grand public. Le flux RSS positionnera une image directement dans une balise spécifique afin qu'il sorte du lot par rapport à ceux qui ne le proposent pas. Une image incite immédiatement le lecteur à s'intéresser au contenu associé.

4.5. Temps de réponse

Le temps de réponse perçu par l'utilisateur lors d'une requête sur la plateforme doit être inférieur à 1 seconde, et au maximum à 3 secondes en pic de charge.

4.6. La sitemap

La "sitemap" ou la carte du site est recommandée pour aider les robots d'indexation des moteurs de recherche (Google...). Dans notre cas, la sitemap est indispensable dans toutes les pages de la plateforme.

4.7. La règle des 3 clics

L'utilisateur doit avoir à effectuer le moins de clic possible (3 clic au maximum) pour arriver à la page qu'il souhaite atteindre.

4.8. Intégration, Accessibilité, conformité aux standards W3C

Les standards web désignent principalement les recommandations émises par le W3C concernant les technologies et les bonnes pratiques de développement des sites web. Les plus fréquentes : XHTML, CSS et WCAG pour ce qui relève de l'accessibilité numérique.

4.9. Le référencement de la plateforme

Toute la procédure de référencement du site est à prévoir. Le code source de la plateforme doit être conçu de sorte à faciliter l'indexation des pages par les moteurs de recherche. Les démarches nécessaires doivent être entreprises auprès des principales sociétés proposant des moteurs de recherche pour site web. Ce travail se fera en collaboration avec l'équipe en charge du contenu du site.

4.10. Maintenance du site

Une maintenance du site devra être effectuée d'une manière périodique durant les 4 années qui suivent afin d'éviter tout bug ou dysfonctionnement. Un contrat de maintenance sera établi séparément du contrat de développement de la plateforme.

4.11. Confidentialité et sécurité

Le prestataire est tenu de garantir la confidentialité des informations reçues et de les conserver, avec des mesures de sécurité et un degré d'attention non inférieur à ceux appliqués aux informations confidentielles, en assurant une protection adéquate contre la diffusion, la reproduction ou l'utilisation non autorisée.

En particulier, le prestataire s'engage à ne diffuser aucune information en direction d'un tiers sur le déroulement des activités du projet, sauf avis contraire du bénéficiaire.

Il est également essentiel d'envisager une politique de sécurité flexible, adaptable et actualisée aux changements technologiques qui garantira des niveaux élevés d'assurance de sécurité et de protection contre les menaces.

IV- Comité de pilotage

Un comité de pilotage sera mis en place pour le suivi et la validation des différentes étapes du processus de développement de la plateforme. Il sera multipartite, constitué des différents acteurs impliqués dans la mise en œuvre du projet. Le comité de pilotage se chargera des missions suivantes :

- valider les phases de choix (graphisme, ergonomie, contenus),
- valider le respect du cahier des charges,
- veiller au respect des délais,
- fournir les contenus de base,
- Etc.

Le comité de pilotage se fera éventuellement accompagner par un technicien informatique qui fera l'assurance-qualité de la plateforme pendant le développement. Son rôle sera de tester et vérifier si le développement correspond véritablement au cahier des charges non seulement sur le plan fonctionnel mais aussi et surtout sur le plan technique.

V- Méthodologie de travail et soumission des offres

1. Réunion et ateliers de cadrage

Il est prévu d'organiser avec le développeur des ateliers de cadrage afin d'ajuster les propositions énumérées et les rendre les plus proches possible des souhaits de la coalition

marocaine du projet RHRN2. L'ergonomie, le graphisme et la gestion du contenu seront donc à ajuster en cas de besoin.

2. Chronogramme

Un chronogramme détaillé de la réalisation et de la mise en production de la plateforme sera produit et constituera la principale référence de travail jusqu'à la fin du projet. Le chronogramme devra être proposé par l'agence au moment de la soumission de l'offre. Il sera par la suite validé par le Comité de pilotage.

3. Tests d'avant production

Il est prévu une phase de tests. Ils seront effectués à la fin du développement de la plateforme et ce, afin de permettre de valider la conformité de la solution aux spécifications des cahiers des charges et de vérifier le bon fonctionnement.

4. Garantie

Une période de 24 mois est fixée pour corriger toute forme de dysfonctionnement de la plateforme virtuelle après sa mise en production.

5. Formation

Le prestataire doit former les administrateurs du site pour assurer le transfert de compétences et la gestion des mises à jour du contenu de la plateforme.

6. Soumission des offres

La consultation s'adresse aux sociétés ou agences répondant aux exigences définies dans les présents termes de référence. Les soumissionnaires sont priés de nous adresser leurs offres avant le : **05 décembre 2021** à minuit via l'adresse : ampf@ampf.org.ma et coordination-jeunes@ampf.org.ma

7. Offre technique : comprenant les pièces ci-dessous citées :

Le prestataire de services doit décrire et expliquer les raisons pour lesquelles il est le mieux à même de répondre aux exigences de la coalition marocaine du projet RHRN2 en indiquant ce qui suit:

- Profil : Une note de présentation de la société et ses différents domaines d'expertise,
- Expérience et prestations similaires réalisées ainsi que des références,
- Chef de Projet chargé de la coordination de cette mission et qui sera notre point focal durant la période de développement, de mise en ligne et de maintenance,
- La note méthodologique proposée pour la réalisation de la mission,
- Les CV des experts mettant en valeur leurs expériences et compétences en lien avec la mission.

8. Offre financière :

L'offre financière doit comprendre en toutes les charges liées à la réalisation de la mission, notamment l'achat du nom de domaine et l'hébergement.