



Financé par l'Union
Européenne

Projet
« Une meilleure gestion des OSC en charge des EPS pour
des services de qualité au profit des PSD »



**Appel à recrutement des formateurs /formatrices pour renforcer les capacités des
OSCs en charge des Etablissements de Protection Sociale**

Les termes de références

Contexte :

L'Association Marocaine de Solidarité et de Développement (AMSED) est une Organisation à but non lucratif créée en 1993 disposant du statut de l'utilité publique.

L'association a comme axe stratégique de promouvoir la participation des acteurs de la société civile dans la conception, la mise en œuvre et le suivi-évaluation des politiques publiques aux niveaux national et territorial. Ainsi, et depuis sa création, AMSED a accumulé une expérience importante en matière d'accompagnement, de renforcement des capacités et d'appui organisationnel et technique pour les organisations de la société civile, pour qu'elles puissent jouer ses rôles constitutionnels.

Dans le cadre du projet « *Une meilleure gestion des Organisations de la Société Civile en charge des Établissements de Protection Sociale selon les socles de la Protection Sociale pour des services de qualité au profit des Personnes en Situation Difficile* », financé par l'Union européen, sur une durée de deux ans, AMSED vise comme objectif de contribuer au renforcement et l'amélioration de l'offre et de la qualité des services de 20 Établissements de Protection Sociale; et ce, afin de mieux couvrir les besoins réels des populations défavorisées, marginalisées et en situation difficile.

Les résultats escomptés de ce projet sont :

1. Les modes de bonne gestion des programmes sont appliqués par 20 associations gérantes des EPS ;
2. Les mécanismes de suivi et de contrôle de la gestion des programmes des 20 EPS appliqués par les associations gérantes sont renforcés ;
3. Les approches de développement sont adoptées et opérationnalisées dans la gestion des services présentés par les 20 EPS ;



Financé par l'Union
Européenne

Projet
**« Une meilleure gestion des OSC en charge des EPS pour
des services de qualité au profit des PSD »**



4. La conduite des services des 20 EPS est basée sur des protocoles selon les normes de prise en charge des personnes en situation difficile.

À cette fin, AMSED a développé un plan de renforcement des capacités de 20 Établissements de protection sociale en se basant sur les résultats d'un diagnostic organisationnel, mené auprès de 36 structures qui travaillent avec quatre catégories des personnes en situation de vulnérabilité, notamment, les Personnes en Situation de Handicap ; les Femmes en Situation Difficile ; les Enfants Abandonnés et enfants en Situation Difficile et les Personnes Âgées.

Les résultats de ce diagnostic ont démontré un besoin en appui avéré chez les EPS cibles à plusieurs niveaux notamment de la gouvernance et les aspects juridiques des EPS, la Gestion Administrative et financière ; le management des projets des EPS ; la communication interne et externe vis-à-vis des acteurs et des populations cibles ; la Gestion des Ressources Humaines ; la mobilisation des ressources... ; ce qui limite leur efficacité et leur efficacité dans la gestion de ces établissements et le respect des dispositions légales.

Dans ce cadre, l'Association Marocaine de Solidarité et de Développement (AMSED) lance cet appel à recrutement des formateurs/formatrices pour renforcer les capacités des OSCs en charge des Etablissements de Protection Sociale cibles par ce projet dans les domaines suivants :

- Le management des projets des EPS tel que décrits dans la loi 65.15 ;
- Le management des ressources humains des EPS ;
- La communication interne et externe vis-à-vis des acteurs et des populations cibles ;
- La mobilisation des ressources.

Objectifs de la formation :

Ces formations ont pour but de renforcer les capacités managériales des Établissements de Protection Sociale cibles en matière de la gouvernance, de la gestion et de la communication selon la loi 65.15, ainsi que la mobilisation des ressources.



Financé par l'Union
Européenne

Projet
**« Une meilleure gestion des OSC en charge des EPS pour
des services de qualité au profit des PSD »**



La durée de la Formation :

- La durée pour la réalisation de chaque thématique de formation est de deux jours par groupe :
 - o Groupe 1 : 20 membres des associations gérantes des EPS cibles ;
 - o Groupe 2 : 20 Agents des EPS cibles.

NB : Ces ateliers de formation seront organisés le mois de février 2022.

Tâches :

Les formateurs (trices) travailleront en étroite collaboration avec l'équipe d'AMSED et auront comme missions de :

- Fournir un service de formation et de consultation visant à faciliter le renforcement des capacités managériales des Établissements de Protection Sociale (EPS) cibles en matière de la thématique choisie ;
- Présenter une note de cadrage et un programme pour chaque thématique de formation choisie;
- Développer les outils d'évaluation pré-test et post-test de la formation ;
- Développer le contenu pédagogique et les outils d'aide aux activités de la formation ;
- Animer les quatre (4) jours de formation pour chaque thématique avec une approche participative ;
- Rédiger un rapport de la formation avec des suggestions et des recommandations pour l'appropriation de la formation par l'équipe de l'AMSED.

Qualification requise :

En vue de réaliser cette mission, les formateurs - trices devront répondre aux qualifications requises suivantes :

- Être titulaire d'un diplôme d'études supérieures en développement, en sciences de gestion, sciences sociales, ou toute autre discipline en lien avec l'objet de la thématique de la formation choisie ;
- Avoir une expérience d'au moins 5 ans dans l'élaboration et le développement des modules de formation ;
- Avoir de solides connaissances sur l'environnement juridique des Établissement de Protection Sociale au Maroc ;
- Avoir une expérience d'au moins 5 ans dans l'animation des ateliers de formation ;
- Maîtrise de la langue Arabe et française, l'Amazigh sera un atout.

Livrables :



Financé par l'Union
Européenne

Projet
**« Une meilleure gestion des OSC en charge des EPS pour
des services de qualité au profit des PSD »**



Les documents à produire dans le cadre de cette prestation sont :

- Une note méthodologique qui décrit la démarche proposée pour la conduite de la formation lors de ses différentes étapes, les outils utilisés et les méthodes d'animation ;
- Un programme de la formation avec un plan de séances ;
- Un module de formation y compris les travaux pratiques ;
- Un rapport portant sur le contenu, le déroulement de la formation et son évaluation par les participant-e-s de l'atelier.

Offre des soumissionnaires :

Les dossiers de candidature des formateurs- trices intéressés (es) par les présentes formations devront obligatoirement comporter les éléments suivants :

- Le CV du formateur/formatrice, qui doit mettre en évidence ses qualifications et ses expériences pertinentes en relation avec les champs couverts par la formation en mentionnant les références professionnelles pour des missions similaires ;
- Une note méthodologique détaillant la démarche à suivre pour la conduite de la formation choisie ;

Les dossiers de candidature incomplets seront déclarés inéligibles et ne seront donc pas intégrés au processus de sélection.

Critères de la sélection :

Le choix des formateurs /formatrices qui seront chargés(es) de réaliser les différentes tâches attendues de ces consultations se fera sur la base des critères suivants :

| Critères | Note |
|--|------------|
| . Méthodologie proposée pour animer la formation ; | 35 |
| . Références du formateur/formatrice dans la conception de modules de formation, et particulièrement au profit des EPS ; | 20 |
| . L'expérience du formateur/formatrice d'animation des ateliers de formation ; | 20 |
| - Références de l'expérience du formateur/formatrice en lien avec l'objet de la thématique de la formation choisie. | 25 |
| Total | 100 |



Financé par l'Union
Européenne

Projet
**« Une meilleure gestion des OSC en charge des EPS pour
des services de qualité au profit des PSD »**



Conditions de remise des offres :

Toutes les candidatures doivent être envoyées par email à l'adresse suivante : amsed2@amsed.ma en mettant en CC : k.benjelloun@amsed.ma **avant le jeudi 27 Janvier 2022.**