



Financé par l'Union européenne



Protection  
Résilience  
Migrations

## TERME DE REFERENCE

CONCEPTION ET ANIMATION DE FORMATIONS  
A DESTINATION DES ACTEURS ASSOCIATIFS ET CADRE ADMINISTRATIFS

**Sur les thèmes liés à la protection, l'accompagnement des migrants en situation de vulnérabilité.**

PUBLICATION : **JANVIER 2022**

DATE LIMITE DE REMISE DES OFFRES : **25 JANVIER 2022**

### CONTEXTE

#### ➤ Présentation de « Migrations & Développement »

L'association franco-marocaine « Migrations & Développement » (M&D), créée dans les années 1980 dans le Sud de la France par des militants associatifs marocains et français, est partie prenante de l'histoire de la migration en France et au Maroc depuis près de 40 ans.

M&D a accompagné les mutations de ce phénomène social ici et là-bas, ainsi que les évolutions institutionnelles politiques publiques. En Europe, avec l'appui aux actions de migrants pour le développement de leur région d'origine. Au Maroc, dans le soutien aux projets de développement local dans l'Atlas marocain. M&D s'engage à valoriser les migrants, acteurs de développement local en soutenant les diasporas dans leur lien au territoire et en s'ouvrant aujourd'hui sur l'immigration au Maroc pour une meilleure intégration dans la société locale.

Notre ambition est de soutenir l'autonomie des populations dans le choix de vivre et de travailler dans leurs territoires, de le quitter ou d'y revenir, en demeurant ouvertes sur l'Autre.

#### ➤ Cadrage de la prestation de la formation.

Le territoire de Souss Massa, comme une partie du territoire du pays, est devenu un territoire d'accueil, depuis quelques années de populations migrantes. Par son potentiel agricole, la région de Souss Massa accueille des immigrés travaillant dans les champs agricoles, des étudiants provenant des pays subsahariens, des migrants de « Transit », souvent refoulés des villes du Nord pour s'installer dans le Souss Massa depuis quelques années et enfin, des réfugiés et demandeurs d'asile.

A cet effet, le Maroc a mis en place une stratégie nationale d'immigration et d'asile « SNIA » fondée sur une approche humaniste et sur le respect des droits fondamentaux en s'alignant avec les engagements internationaux.



Financé par l'Union européenne



Protection  
Résilience  
Migrations

La situation des migrants au Maroc s'est notamment aggravée par la pandémie liée au COVID-19 ainsi on observe une augmentation des nombres de migrants vivants dans des situations de vulnérabilité extrême, et en conséquence la croissance des besoins élémentaires mais aussi de prise en charge et protection.

C'est dans ce sens que Migrations & Développement gère, en consortium avec Handicap International comme chef de fil, le projet « **Protection – Résilience – Migrations** » (soutenu avec l'UE) qui vise à renforcer la protection et la résilience des personnes migrantes et des populations hôtes.

En étroite collaboration avec tous les membres du consortium de la région de Souss Massa et en partenariat avec la Commission Régionale des Droits Humains (CRDH d'Agadir), M&D entend consolider et renforcer les pratiques des acteurs œuvrant dans le domaine en matière de prise en charge et protection des migrants, améliorer l'accès aux services disponibles et appuyer les politiques locales et régionales à répondre aux priorités des migrants. Pour cela, le développement des compétences des acteurs intervenants sur ces questions a été mis en place dans l'objectif d'améliorer la prestation des services et favoriser leur pérennisation, de favoriser la promotion d'une approche psychosociale des services, de déployer une approche à base communautaire et de soutenir le dialogue et la concertation.

## OBJECTIF ET CONTENU DE LA FORMATION

Le cycle de formation vise à renforcer les compétences des acteurs agissants en faveur des immigrés notamment les immigrés en situation de vulnérabilité extrême. Le but est de doter les participants des connaissances et outils leur permettant d'agir en faveur des immigrés. Afin de mener à bien cette formation, **deux grandes étapes** marquent cette consultation :

- **Conception des modules de formation sur les thèmes détaillés plus bas, en français.**
- **Animation des formations à partir desdits modules, auprès du public cible.**

Il s'agit de concevoir **4 modules** de formation de **2 jours chacun** dont les thèmes sont les suivants :

### ➤ **1er module : émigration et Immigration : concepts et genèse et lien avec le développement**

#### Objectifs :

- Apporter des notions de base de la théorie de Migration ;
- Apporter des connaissances nécessaires sur les flux et les facteurs de la migration ;
- Comprendre les enjeux de la migration, nécessaires pour une gestion efficace des migrations.

#### Contenus :

- La théorie de migration en dépit des changements mondiaux (Historique) ;
- la migration au Maroc,
- Les stratégies nationales en terme de migration notamment la SNIA ;
- La prise en charge et la gestion des migrations, enjeux de valorisation de la migration comme facteur de développement.

### ➤ **2ème module : Droits des migrants International et national ; asile et protection**



Financé par l'Union européenne



Protection  
Résilience  
Migrations

### Objectifs :

- Débattre les droits des migrants et le cadre les régissant à l'international et au niveau national ;
- Outiller les participant.e.s des connaissances permettant l'accès des migrants (de séjour et d'asile) à leurs droits et services sociaux ;
- Définir conjointement des systèmes adaptés pour prise en charge et la protection particulièrement les migrants en situation de vulnérabilité ou ceux et celles qui font objet de trafic humain.

### Contenus :

- Les procédures et mesures d'accès aux services de base et droits communs ;
- Outils et systèmes communautaires de prise en charge notamment des femmes et des enfants ;
- Modalités de protection des migrants notamment les migrants face aux risques de trafic et de traite ;
- Rôles de la société civile et des services Etatiques : complémentarités et synergies locales.

### ➤ **3ème module : Techniques d'accueil et d'accompagnement des migrants :**

#### Objectifs :

- Apporter des éléments théoriques et pratiques sur la notion d'accueil, l'inter-culturalité, les représentations et les difficultés spécifiques des populations migrantes dans leur globalité ;
- Comprendre et savoir orienter, maîtriser les techniques de référencement/contre référencement ;
- Définir et savoir utiliser les outils adaptés au suivi et à l'accompagnement des publics des migrants.

#### Contenus :

- Les inégalités sociales d'accès aux services assurés, soit par l'administration soit par les associations ;
- La posture d'agent d'accueil, l'éthique et la déontologie (travail social) ;
- Les techniques d'accueils et d'orientation : l'écoute bienveillante, l'accompagnement et l'orientation ;
- Les outils d'accompagnement et de référencement.



Financé par l'Union européenne



Protection  
Résilience  
Migrations

➤ **4ème module : Techniques d'influence et de plaidoyer.**

Objectifs :

- Débattre avec les participant.e.s, notamment les organisations de la société civile, les nouveaux concepts et outils de plaidoyer et d'influence sur les politiques régionales de développement ;
- Initier avec les Participant.e.s une stratégie d'influence, les outils et les démarches.

Contenus :

- Les nouveaux concepts d'influence et de plaidoyer : formes, outils et formules ;
- La communication et outils de mobilisation des acteurs et public ;
- Techniques et moyens d'influence sur les politiques publiques à adopter et grandes lignes d'une stratégie

**NB : cette formation est destinée principalement aux Organisations de la Société Civile**

**PLANNIG ET PUBLIC CIBLE DE LA FORMATION**

➤ **Architecture proposée**

MODULE	Nombre de Jours	cible	Echéancier proposée
Emigration et Immigration : concepts et genèse et lien avec le développement.	2 jours	25 personnes (OSC et services décentralisés)	Février
Droits des migrants International et national ; asile et protection	2 jours	(OSC et services décentralisés)	Avril
Techniques d'accueil et d'accompagnement des migrants ;	2 jours	(OSC et services décentralisés)	Mars
Techniques d'influence et de plaidoyer	2 jours	20 organisations de la Société civile	Mai

➤ **Public cible**

**Les Associations œuvrant dans le domaine de la Migration dans la région de Souss Massa**

- Compréhension de la situation de vulnérabilité des RPT's.
- Accompagner les RPT's à l'accès aux droits sociaux.
- Intérioriser l'expérience et les notions de la Migration.
- Réflexion sur les créneaux d'influence sur les pouvoirs publics locaux.



Financé par l'Union européenne



Protection  
Résilience  
Migrations

### Les fonctionnaires des établissements étatiques en relation avec la SNIA

- Faciliter l'accès des RPT's aux services sociaux
- Reconnaître les droits des RPTs et les services destinés à leur profit,
- Collaborer et aider les acteurs associatifs à faciliter l'accès aux droits des Rpt's.

## METHODOLOGIE ET MODALITES DE SOUMISSION

La démarche andragogique devra être privilégiée, la participation et l'interaction avec les apprenants sera favorisée. Ainsi la formation devra utiliser des présentations théoriques et des exercices pratiques (exemples de bonnes pratiques adaptés au contexte de la migration) afin de traiter les concepts-clés. De plus, une bibliographie comprenant des références et des liens utiles qui permettront aux apprenants d'aller plus loin dans leurs connaissances devra être partagée avec ces derniers.

### ➤ Calendrier et livrables

Les 4 modules de formation seront à partager à M&D au maximum 25 janvier 2022, afin que M&D puissent faire les retours nécessaires en termes de contenu.

Des réunions de cadrage et de suivi avec le(s) consultant(s) seront programmées afin d'offrir l'appui nécessaire au besoin.

Le(s) formateur(s) sélectionné(s) devra/ont assurer la totalité des modules de formation dans la Région Souss Massa, le calendrier final sera défini en fonction des disponibilités des participants, mais devra débuter à partir du mois de février 2022.

Un calendrier définitif sera remis au.x consultant/s , juste après la réunion de cadrage.

### Livrables

Les livrables prévus dans le cadre de la conduite de cette mission sont repris comme suit :

- Une note méthodologique détaillée déclinant la méthodologie adoptée pour la préparation du contenu de chaque session de formation (i) les objectifs, (ii) les résultats attendus et (iii) le programme de déroulement de chaque session ;
- Les kits de formation, un kit pour chaque formation (Présentation PPT, l'ensemble des outils de formation qui seront utilisés (exercices, études de cas ...));
- Les fiches d'évaluations pré-post pour chaque Kit ;
- Les rapports, un rapport pour chaque session de formation en français et un rapport synthétique de la formation



Financé par l'Union européenne



Protection  
Résilience  
Migrations

### ➤ Profil du formateur /équipe de formateurs

Le formateur (trice) ou l'équipe de formateur devront disposer des qualifications suivantes :

- Une formation universitaire d'au moins Bac + 5 ou équivalent en sciences sociales ou équivalent ;
- Une expérience confirmée dans la conception et la réalisation des contenus pédagogiques ;
- Une connaissance solide des thématiques de la Migration, particulièrement la Migration au Maroc, et d'une expérience d'au moins 2 ans dans l'accompagnement et la facilitation/animation d'ateliers de formation sur la Migration ;
- Une expérience pratique de l'accompagnement administratif et social des populations vulnérables ;
- Excellente capacité de communication et une aptitude réelle à animer les sessions de formations ;
- Une très bonne connaissance de l'environnement de travail des ONG ;
- Maîtrise des langues française et arabe, à l'oral et à l'écrit.

### ➤ MODALITÉS FINANCIÈRES ET REMISE DES PROPOSITIONS

L'enveloppe budgétaire maximale disponible s'élève à 32000.00 MAD TTC. Ainsi, la proposition du prestataire devra tenir compte de cette enveloppe et inclure tous les frais liés à l'exercice de la mission. L'offre financière devrait comprendre le taux journalier incluant l'ensemble des frais et charges liés à la réalisation de cette mission (honoraires, frais de déplacement).

Ainsi, les propositions des prestataires devront comprendre les éléments suivants :

- Proposition technique détaillée présentant la compréhension et l'interprétation des termes de référence et la justification des choix méthodologiques et pédagogiques ; et un planning de réalisation détaillé reprenant l'ensemble des étapes de déroulement de la session comprenant entre 15 et 25 participants-es.
- Budget détaillé
  - les CV's des consultants
  - Bibliographie et références sur des travaux similaires

Les soumissions doivent être envoyées par mail à [mohamed.marfoq@migdev.org](mailto:mohamed.marfoq@migdev.org) en copie [mohamed.mansour@migdev.org](mailto:mohamed.mansour@migdev.org) et avant le **20 Janvier 2022**.

Merci de mentionner en objet : **CONCEPTION ET ANIMATION DE FORMATIONS A DESTINATION DES acteurs associatifs et cadre administratifs**

**N.B** : Seuls les candidats retenus seront contactés.