

I. Contexte

Cet appel à consultation s'inscrit dans le cadre des activités du programme "La Caravane Orange Corners Maroc", une initiative lancée par l'Ambassade du Royaume des Pays-Bas au Maroc en partenariat avec l'Association GROUPE SOS MAROC / Bidaya incubateur.

Durant les 2 années du programme, la Caravane Orange Corners fera escale sur 4 régions du Maroc (6 mois par région) :

- Casablanca-Rabat ;
- Région Tanger-Tétouan-El Hoceïma ;
- Région Fès-Meknès ;
- Région Souss-Massa.

Chaque région connaîtra le déploiement d'un programme d'accompagnement proposé par Bidaya, l'incubateur porté par l'association Groupe SOS Maroc, à 15 startups qui bénéficieront de :

- Formations collectives (Bootcamps, Workshops, master classes) ;
- Coachings individuels ;
- Suivi et accompagnement ;
- Mises en relation stratégiques ;
- Programme de mentorat ;
- Communication sur leurs projets ;
- Accompagnement pour bénéficier du fond Orange Corners Innovation Fund (OCIF).

II. Objectifs de la mission :

Objectif 1 : Vérifier la conformité des dépenses avec les accords convenus entre le bailleur de fond et le bénéficiaire ainsi qu'avec les procédures mises en place ce dernier.

Objectif 2 : Evaluer la pertinence et l'efficacité de l'accompagnement fourni par le bénéficiaire aux startups à travers les activités programmées.

Objectif 3 : Mesurer les progrès réalisés et l'impact intermédiaire dans la mise en œuvre de la première année dudit programme et fournir des éléments aux parties prenantes afin qu'elles puissent, si nécessaire, revoir le mode opératoire ou le renforcement des axes de réussite.

Objectif 4 : Identifier les axes de réussite et d'amélioration en vue d'assurer la réalisation des objectifs fixés au programme d'incubation.

Objectif 5 : Fournir des recommandations pour renforcer et améliorer les procédures mises en place.

III. Livrables attendus pour l'ensemble des objectifs

- Un rapport de conformité financière et logistique avec les budgets débloqués en faveur du bénéficiaire ainsi qu'une note de cadrage détaillant la méthodologie adoptée pour la tenue de la mission d'audit afin de permettre au bénéficiaire ainsi qu'au bailleur de fond de comprendre la nature et la portée des procédures exécutées par l'auditeur et des observations factuelles communiquées par celui-ci ;
- Un rapport d'évaluation de la pertinence des activités liées au programme d'accompagnement et détaillées dans le rapport narratif ;
- Un document d'évaluation des résultats obtenus sur la période de déploiement en question, ainsi que des recommandations basées sur les axes de réussite et d'amélioration identifiés en vue de garantir le succès du programme ;
- Un guide de bonnes pratiques pour renforcer et améliorer les procédures en place ;
- Une présentation Powerpoint pour résumer les principaux résultats de cette mission.

IV. Déroulement de la mission

La méthodologie préconisée pour réaliser l'évaluation doit se faire à travers une approche participative, notamment par :

- La collecte et l'analyse des ressources documentaires du projet (contrats, rapports financier et narratif, pièces justificatives, etc.)
- La consultation d'un échantillon d'entrepreneurs ayant bénéficié du programme La Caravane Orange Corners Maroc lors de sa première étape sur Casablanca-Rabat.

- La consultation des équipes du projet (bénéficiaire & bailleur de fond).

V. Période couverte par la mission d'audit

La mission consiste à évaluer les pratiques mises en place pendant la période allant du 1er Janvier 2021 au 31 Décembre 2021 et couvre :

- L'ensemble des actions entamés sur la première étape (Casablanca-Rabat) ; du 1^{er} Janvier 2021 au 17 Septembre 2021 ;
- Les actions liées au déploiement de la deuxième étape (Tanger-Tétouane-El Hoceïma) ; du 18 Septembre 2021 au 31 Décembre 2021.

VI. Durée

La durée de la prestation est de deux (2) mois à compter de la date de signature du contrat, jusqu'à la livraison des rapports finaux.

VII. Lieu d'Intervention

Les missions se dérouleront principalement sur place au sein de l'association Groupe SOS Maroc (Bidaya), situé au 33 bis rue le Titien, Val Fleury, Casablanca (Maroc) ;

VIII. Critères de candidature

Le consultant invité à soumissionner devra fournir les éléments suivants à GROUPE SOS MAROC (Bidaya)

Une proposition technique qui devra indiquer :

- Les références et expériences du consultant (3 pages maximum) dans le domaine de l'audit et de l'évaluation des projets.
- Une note méthodologique décrivant l'approche recommandée et les outils adaptés aux parties prenantes pour atteindre les objectifs indiqués avec un calendrier de mise en œuvre.
- Les CVs des consultants détaillés et à jour.
- Les modalités d'intervention et la disponibilité.

Une proposition financière détaillée qui devra indiquer :

- Les coûts totaux de la mission en MAD TTC.
- Les modalités de paiement (échancier).



AN INITIATIVE OF THE KINGDOM OF THE NETHERLANDS



Le profil du consultant :

- Expérience dans la gestion de programmes aux exigences de bailleurs internationaux ;
- Connaissances de l'écosystème associatif marocain et de l'entrepreneuriat ;
- Capacité à mener des entretiens en français ; la connaissance de l'arabe est un plus.