



Termes de Référence

Recrutement d'un.e consultant.e pour la conception d'une offre d'accompagnement technique et financier en faveur de coopératives féminines.

1. CONTEXTE ET DETAILS DU PROGRAMME

À l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes, Oxfam au Maroc a rejoint le programme de « Lalla AL Moutaaouina » dans sa troisième édition. Ce programme s'inscrit dans le sillage des efforts déployés conjointement par le ministère du Tourisme, de l'Artisanat et de l'Economie Sociale et Solidaire et l'Office du Développement de la Coopération, en partenariat avec le secteur public et privé, afin de renforcer l'intégration de l'approche genre à travers la promotion et le soutien d'entreprises coopératives féminines. L'objectif est de promouvoir le rôle des coopératives féminines, en tant qu'entreprises sociales contribuant par l'excellence à l'autonomisation économique des femmes, mais aussi d'encourager ces dernières à l'innovation sociale afin qu'elles améliorent leurs conditions économiques, sociales et éducatives.

Ainsi, parmi les 506 idées de projets qui furent présentées par des coopératives féminines à la suite d'un appel à manifestation d'intérêt lancé par l'Office du Développement de la Coopération, **29 coopératives féminines ont réussi à se distinguer à travers des projets innovants et porteurs.**

Dans ce cadre, Oxfam au Maroc a adhéré à cette dynamique qui promeut l'entrepreneuriat féminin sociale et solidaire et la croissance inclusive à travers l'appui de **4 coopératives féminines** dans 4 secteurs différents qui apportent des solutions créatives. Cet appui a pour objectifs de :

- Accompagner les coopératives d'une manière individuelle dans l'exécution de la subvention allouée par OXFAM au Maroc.
- Développer les compétences techniques et entrepreneuriales des coopératrices sur la base d'un diagnostic des besoins pour chaque coopérative.
- Aider les coopératives féminines à renforcer leur compétitivité, en les appuyant dans la mise en valeur de leurs produits et/ou services.

Oxfam au Maroc compte développer à cet effet un dispositif d'accompagnement personnalisé selon les besoins des 4 coopératives qui comprend un appui financier de 50 000 DH/projet de coopérative et technique pour renforcer les capacités et de l'autonomie des femmes dans la gestion administrative et financière et de leur accès aux nouvelles ressources dans leurs secteurs d'activités.

Il s'agit en effet d'outiller les femmes membres des coopératives des techniques nécessaires pour exécuter les actions et les activités entrepreneuriales issues de leurs plans de développement d'affaires.

Les cibles de l'appel à projet sont : 4 coopératives féminines parmi les 29 gagnantes du prix de « Lalla Al Moutaaouina » dans sa troisième édition.

2. OBJECTIF DE LA MISSION

La présente mission a pour objectifs de :

- Définir la méthodologie et le contenu d'un programme d'accompagnement intégré, étalé sur une période de 5 à 6 semaines, en faveur des 4 coopératives (Accompagnement individuel par coopérative), pour le développement et/ou la mise en œuvre de leurs projets sélectionnés.

- Organiser et animer les ateliers et workshops, séances de coaching pour le développement et la mise en œuvre des projets des 4 coopératives.
- Appuyer les coopératives dans l'exécution de leurs subventions.

3. CONSISTANCE DE LA MISSION

La mission consiste en un accompagnement individuel des coopératives bénéficiaires du programme afin qu'elles puissent développer leurs compétences techniques et financières, accéder à des nouvelles sources de financement et créer de l'emploi solidaire et décent.

Pour atteindre les objectifs de la mission, le.a consultant.e sera amené.e à réaliser les activités ci-dessous :

Action 1 : Proposer une approche d'accompagnement des coopératives.

La méthodologie devra apporter une réponse concrète aux défis et besoins des 4 coopératives et suivant une démarche d'accompagnement individuel

Livrables :

- Un plan d'actions d'accompagnement sur une période de ~~3 mois~~ : workshop, coaching & mentoring
- Canevas et contenu d'accompagnement
- Plan de suivi et de reporting basé sur des indicateurs de performance approuvés par Oxfam et ses annexes (outils de collectes)

Action 2 : Accompagner les coopératives au développement et la mise en œuvre de leurs projets

Les coopératives bénéficieront d'un accompagnement individuel et un coaching qui leur permettront de développer et de mettre en œuvre du projet.

Livrables :

- Ateliers collectifs et séances de coaching individuels
- Sources de vérification (Listes de présence, fiches d'évaluation)

5. RÉSULTATS ATTENDUS

Le prestataire doit veiller à l'atteinte des résultats suivants :

- Le contenu d'une offre d'accompagnement intégrée qui réponde aux besoins de chaque coopérative.
- Le suivi de la mise en œuvre des projets des 4 coopératives ;
- L'acquisition de nouvelles compétences pour améliorer leurs revenus ;
- Les projets des coopératives ont créé de l'emploi solidaire et digne au profit des jeunes femmes.

6. LIVRABLES DE LA MISSION

A la fin de la mission, Oxfam disposera du rapport de la mission comprenant les éléments suivants en français et anglais:

- La méthodologie d'accompagnement et le planning d'exécution accompagnée de la liste des formateurs, coachs et mentors qui seront mobilisés.
- Les rapports d'accompagnement individuels de chaque projet comprenant :
 - Le business model finalisé
 - Le business plan
 - Le plan stratégique (stratégies commerciale, marketing et de communication) assorti à une feuille de route opérationnel et du plan de financement pour la mise en œuvre du projet.

- Rapport de mise en place des projets des coopératives comprenant des propositions opérationnelles pour assurer sa pérennité et son impact.

7. QUALIFICATIONS REQUISES

La mission sera confiée à un.e consultant.e qui doit avoir une expérience avérée en accompagnement entrepreneurial et économie sociale et solidaire, mais plus spécifiquement en développement de coopératives répondant aux critères ci- dessous :

- Formation universitaire supérieure (BAC + 5 minimum) dans le domaine de l'entrepreneuriat, innovation, gestion de projets, économie sociale et solidaire;
- Expérience dans la conception et mise en œuvre des programmes d'accompagnement ;
- Expérience en conseil et accompagnement des coopératives féminines ;
- Avoir une bonne connaissance des politiques/programmes d'accompagnement des coopératives ;
- Bonne connaissance des organisations professionnel et des institutions publiques et privées en relation avec les coopératives au Maroc ;
- Une bonne connaissance du tissu économique marocain et des secteurs de l'artisanat, de l'agriculture et des services serait un atout majeur
- Excellentes compétences interpersonnelles, de communication, de présentation et de résolution de conflits et forte orientation vers les résultats ;
- Excellentes compétences de réseautage et d'identification des opportunités de financement pour les coopératives ;
- Bonne maîtrise de l'arabe (darija), français (à l'oral comme à l'écrit);
- Une expérience de travail avec l'écosystème de l'ESS.
- Disponibilité pour la mission.

Note : il est impératif de joindre dès la soumission les CV de la totalité des formateurs/trices postulant à cette mission.

8. DOCUMENTS A INCLURE DANS LA SOUMISSION DE L'OFFRE

Le dossier administratif :

- Un dossier administratif du consultant.e.
- Une présentation sur l'expérience du consultant.e en matière de réalisation des prestations similaires.
- 4 références signées et cachetés dans des anciennes missions similaires.
- Un engagement nominatif par ressource de l'équipe chargée de la mission qui s'engage par **la disponibilité tout au long de la mission** et de la réalisation des différentes actions de la mission.

L'offre technique :

- Une Note Méthodologique détaillée : Cette note explicite la compréhension des termes de référence et répond aux éléments de l'évaluation de l'offre indiqués ci-dessous :
 - Compréhension détaillée des besoins d'Oxfam dans cette mission ;
 - Méthodologie détaillée de la prise en charge des objectifs de la mission : Le soumissionnaire devra décrire comment aborder / livrer les exigences en fonction des spécificités de chaque action. Il devra décrire la méthodologie et démarche proposée pour la réalisation de la prestation et garantir la fiabilité des résultats.
 - La liste des ressources affectées à la mission et les CV incluant l'expérience acquise dans des projets similaires.
 - Les annexes B et C, le formulaire SAP (en lien dans le RFP) remplis et signés

Budget : Le budget alloué à cette prestation est de 60 000 MAD TTC - toutes taxes comprises.

9. DEPOT DE L'OFFRE

*Les offres devront être envoyées à : Procurement.Maroc@Oxfam.org. La date limite de dépôt des offres est fixée au **08 Mai 2022 à minuit**. Toute offre parvenue après la date limite indiquée sera considérée comme irrecevable. Tout soumissionnaire souhaitant obtenir des informations complémentaires sur les termes de référence peut en nous contacter sur l'adresse suivante : Procurement.Maroc@Oxfam.org.*