وزارة الصحة والحماية الاجتماعية
Ministère de la Santé et de la Protection Sociale

المملكة المغربية

unicef
pour chaque enfant

Appel à consultation Référence LRPS-2022- 9174677

Termes de référence

Recrutement d'un bureau d'étude pour l'élaboration d'une cartographie des différentes Organisations de la Société Civile (OSC) avec focus sur celles œuvrant dans le domaine de la santé dans les 12 régions

Mission	**Elaboration d'une cartographie des différentes Organisations de la Société Civile (OSC) avec focus sur celles œuvrant dans le domaine de la santé dans les 12 régions**
Type de contrat	**Contrat Institutionnel de service**
Durée	32 jours ouvrables
Date de début	Du 23 Mai au 30 Juin 2022
Date limite pour les propositions	16 Mai 2022 à Midi GMT+1
Processus de sélection	Appel à consultation

وزارة الصحة والحماية الاجتماعية
Ministère de la Santé et de la Protection Sociale

المملكة المغربية

unicef
pour chaque enfant

Sommaire

Sommaire 2
Acronymes 3
1. Contexte : 4
2. Objectif Général : 4
3. Objectifs spécifiques 4
4. Résultats attendus 5
5. Activités prévues 5
6. Méthodologie de travail 6
7. Profil du bureau d'étude 6
8. Livrables et calendrier de la consultation 7
9. Supervision de la consultation 8
10. Dossier de l'offre 8
11. Offre technique 8
12. Offre Financière 9
13. Méthodologie d'évaluation des offres 9
14. Soumission et processus de sélection 10

Acronymes

OSC	Organisations de la Société Civile
MSPS	Ministère de la Santé et de la Protection Sociale
DICOM	Division de l'Information et là de la Communication
SBCC	Social and Behavioral Change Communication
UNICEF	Fonds des Nations unies pour l'Enfance

1. Contexte :

La santé communautaire fait partie intégrante de la santé publique. Elle doit être une composante indispensable dans toute stratégie promotionnelle de la santé et de la protection sociale. Sa spécificité est d'être populationnelle et non individuelle et de promouvoir et mettre en œuvre une vision globale de proximité de la santé et de la protection sociale.

L'action de la mobilisation communautaire est une priorité de toute politique nationale de santé et de protection sociale. Elle a montré ses preuves à travers le monde, principalement dans le domaine de la promotion de la santé et de la protection sociale, cette approche peut avoir un formidable impact sur le changement de comportement.

L'effervescence associative dans plusieurs domaines a fait de l'acteur associatif une force de proposition et une partie prenante clés pour accompagner les programmes de santé et de protection sociale.

Ainsi, le renforcement des actions de communication et d'éducation sanitaire à travers l'implication et la mobilisation des OSC œuvrant dans le domaine de la santé et de la protection sociale par la création d'un mécanisme garantissant la pérennité des relations stratégiques MSPS/OSC tenant compte du dynamisme, de la force de proposition et de la capacité de mobilisation des OSC.

A cet effet, le Ministère de la santé et de la protection sociale veut restructurer et institutionnaliser la contribution des différentes OSC dans le domaine de la promotion de la santé et de la protection sociale. Avoir une cartographie des acteurs de la société civile œuvrant dans le domaine de l'information et de l'éducation sanitaire est une étape primordiale pour concevoir des mécanismes de coordination, d'accompagnement et d'évaluation.

Cette consultation lancée par le MSPS avec l'appui de l'UNICEF vise le recrutement d'une expertise spécialisée pour l'élaboration d'une cartographie ainsi qu'un cadre de concertation des acteurs de la société civile œuvrant dans le domaine de l'information et de l'éducation sanitaire

2. Objectif Général :

La consultation a pour but l'élaboration d'une cartographie et d'un cadre de concertation entre les différentes OSC avec focus sur celles œuvrant dans le domaine de la santé ainsi qu'une évaluation des mécanismes de coordination et d'accompagnement existant, tout en proposant une feuille de route pour l'élaboration d'une stratégie d'engagement communautaire autour de la santé publique.

3. Objectifs spécifiques

Objectif spécifique 1 : Réaliser un état des lieux des différentes OSC avec un focus sur celles œuvrant dans le domaine de la promotion de la santé et de la protection sociale ;

Objectif spécifique 2 : Collecter les feedbacks communautaires de la population par rapport aux actions de communication et mobilisation autour de la COVID19 et de la vaccination : i) Intérêts et Attentes, ii) Craintes & préoccupation iii) Recommandations ;

Objectif Spécifique 3 : Elaborer une cartographie des différentes OSC avec focus sur celles œuvrant dans le domaine de l'information et l'éducation sanitaire et de la protection sociale ;

Objectif Spécifique 4 : Proposer un mécanisme de coordination, d'accompagnement et système de suivi et évaluation des activités menées par les OSC ;

Objectif Spécifique 5 : Elaborer une feuille de route pour la conception de la stratégie d'engagement communautaire autour de la santé publique.

4. Résultats attendus

Résultat 1: Un diagnostic de l'état des lieux et le listing des différentes OSC avec focus sur celles œuvrant dans le domaine de la promotion de la santé et de la protection sociale aux niveaux communal, provincial, régional et national est réalisé ;

Résultat 2: Les difficultés d'organisation et de mobilisation de la société civile sont identifiées, analysées et comprises ;

Résultat 3: Une cartographie des différentes OSC avec focus sur celles œuvrant dans le domaine de la promotion de la santé et de la protection sociale aux niveaux communal, provincial, régional et national est réalisée ;

Résultat 4: Une base de données des feedbacks communautaires par rapport aux actions de communication et mobilisation autour de la COVID19 et de la vaccination : i) Intérêts et Attentes, ii) Craintes & préoccupation iii) Recommandations est partagée ;

Résultat 5: Un mécanisme de coordination, d'accompagnement et d'évaluation avec les OSC est établi et les outils de coordination, de suivi/évaluation des OSC en santé et protection sociale sont développés.

Résultat 7: Une feuille de route pour l'élaboration d'une stratégie d'engagement communautaire autour de la santé publique est élaborée ;

5. Activités prévues

Dans le cadre de sa mission, le cabinet/agence aura à conduire les activités suivantes :

- Faire un état des lieux et établir le listing des différentes OSC avec focus sur celles œuvrant dans le domaine de la promotion de la santé et de la protection sociale aux niveaux communal, provincial, régional et national ;
- Analyser les différents types d'intervention des OCS en liaison avec les programmes de l'éducation sanitaire, de la promotion de la santé publique et de la protection sociale ;
- Analyser les expériences des OCS dans le domaine de la santé et de la protection sociale leurs défis et besoins ;
- Identifier les facteurs entravant une meilleure coordination et implication de la société civile dans la promotion et la sensibilisation autour des programmes de santé et de la protection sociale ;
- Élaborer une proposition d'organisation permettant de répondre aux problématiques identifiés ;
- Définir les approches adaptées et les mécanismes d'accompagnement ;
- Collecter les feedbacks communautaires de la population par rapport aux actions de communication et mobilisation autour de la COVID19 et de la vaccination : i) Intérêts et Attentes, ii) Craintes & préoccupation iii) Recommandations ;
- Proposer des outils de suivi/évaluation des OCS œuvrant dans le domaine de l'information et de l'éducation sanitaire ;

- Elaborer une feuille de route pour l'élaboration d'une stratégie d'engagement communautaire autour de la santé publique.

6. Méthodologie de travail

La réalisation d'une cartographie des OSC et un cadre de concertation entre les différents acteurs de la société civile œuvrant dans le domaine de l'information et de l'éducation sanitaire nécessitera du prestataire le recours à des outils appropriés pour la collecte des données, leur traitement et leur mise en cohérence dans un document bien structuré. En outre, une méthodologie plus détaillée pour l'élaboration de la cartographie et du cadre de concertation devra être présentée et finalisée conjointement avec les responsables de la DICOM du MSPS et les memebres l'équipe de la section SBCC du bureau de l'UNICEF Maroc. Il est à préciser qu'il serait judicieux de procéder à une recherche détaillée et approfondie ciblée autour d'une sélection d'acteurs répondant à des critères prédéfinis et concertés.

Le prestataire devra suivre une approche consultative et participative au cours de cette mission, travaillant en étroite collaboration avec la DICOM et L'UNICEF Maroc qui feront les recommandations nécessaires à la réalisation de la mission.

Une première réunion de prise de contact et cadrage sommaire sera organisée entre le prestataire retenu, la DICOM et l'UNICEF. La périodicité des réunions de suivi sera entre les trois parties sera convenue lors de la rencontre de cadrage pour assurer un suivi adéquat du processus et remédier aux éventuels difficultés.

Les différents livrables doivent être présentés et habillés au niveau conception conformément aux chartes graphiques du MSPS et de l'UNICEF.

7. Profil du bureau d'étude

Cette consultation est ouverte aux bureaux d'études et de consulting expérimentés dans la conduite des travaux de recherche sur les questions de santé publique, de communication pour le changement comportemantal et social, développement et sciences sociales.

Le chef d'équipe doit avoir un diplôme universitaire supérieur en santé publique, sciences sociales, statistiques ou équivalent avec une expérience avérée dans la gestion de projets similaires, en particulier dans les projets de recherche sociale quantitatives et qualitatives. Il/elle devra disposer de connaissances et expériences pratiques en matière des droits de l'enfant

Expérience des membres de l'équipe :

De préférence:

- Justifier d'au moins 7 années d'expérience dans les études recherche, et enquêtes dans le domaine du développement social et de la communication.
- Avoir une bonne connaissance du domaine associatif et système de santé marocain ;
- Avoir une bonne maitrise des outils de planification et d'évaluation des questions de santé publique;
- Une expérience et expertise de conduite d'études, revues ou cartographie de programmes/ élaboration de cadre de concertation ;
- Compétence reconnue d'intervention dans le domaine des OSC ;
- Capacité de production et de rédaction de rapports ;
- Expérience dans le développement d'outils de suivi et évaluation ;
- Connaissance du tissus associatif dans le contexte marocain est fortement souhaitable ;

- Parfaite maîtrise du français et de l'arabe (écrit et oral) ;
- Maîtrise de l'anglais est souhaitable.

L'équipe de recherche doit :

- Disposer d'excellentes compétences en analyse, en présentation et en rédaction;
- Avoir une expérience dans la coordination d'équipes diverses et la communication avec des individus / groupes à tous les niveaux ;
- Une expérience et expertise de conduite d'études, revues ou cartographie de programmes/ élaboration de cadre de concertation ;
- Compétence reconnue d'intervention dans le domaine des OSC ;
- Capacité de production et de rédaction de rapports ;
- Expérience dans le développement d'outils de suivi et évaluation ;
- Parfaite maîtrise du français et de l'arabe (écrit et oral) ;
- Maîtrise des dialectes amazigh locaux pour faciliter la communication avec les membres des OSC selon les régions ;
- Les membres de l'équipe de recherche doivent avoir un diplôme universitaire en sciences sociales ou équivalents et des connaissances et expérience pratiques en matière de droits de l'enfant.

Il est fortement recommandé de contituter une équipe plusridisciplinaire composé de profils a expertises et experiences complémentaires (statistique, sociologie, santé publique, developpement, travail associatif, communication et engagement communautaire, gestion…).

Dans le cadre de cette consultation, les membres de l'équipe doivent demontrer pendant tout le processus du respect strict de la politique et des lignes directrices de protection de l'enfance de l'UNICEF.

8. Livrables et calendrier de la consultation

Le prestataire devra produire les livrables décrits dans le tableau ci-dessous.:

La durée globale de la mission sera de 32 jours ouvrables étalée sur une période d'un mois et demi. A partir de la signature du contrat. Les soumissionnaires doivent fournir un échéancier détaillé dans leur proposition technique.

Le paiement sera fait par facturation partielle après la réception et la validation finale des livrables par la DICOM et l'UNICEF selon le calendrier suivant :

Livrables	Délais en jour/Homme	% de facturation
Note méthodologique	2 jours ouvrables	5%
L'état des lieux de la réalité des différentes OSC avec focus sur celles œuvrant dans le domaine de la promotion de la santé et de la protection sociale aux niveaux commu-nal, provincial, régional et national	7 jours dont 5 ouvrables	15%
Une cartographie des différentes OSC avec focus sur celles œuvrant dans le domaine de l'information et de l'éducation sanitaire	7 jours dont 5 ouvrables	30 %

Une base de données des feedbacks communautaires (1) Intérêts et Attentes, 2) Craintes (3) Préoccupations	7 jours dont 5 ouvrables	**25%**
Un mécanisme de coordination, d'accompagnement et d'évaluation avec les OSC est proposé et discuté avec l'ensemble des OSC œuvrant dans le domaine de la santé et de la protection sociale et les outils de coordination, de suivi/évaluation des OSC en santé et protection sociale sont développés	7 jours dont 5 ouvrables	10 %
Une feuille de route pour l'élaboration d'une stratégie d'engagement communautaire autour de la santé publique est élaborée	7 jours dont 5 ouvrables	10%
Rapport final de la consultation	7 jours dont 5 ouvrables	5%
Total	32 jours ouvrables	

9. Supervision de la consultation

La consultation sera placée sous la supervision interne de la section SBCC du bureau UNICEF Maroc en étroite collaboration avec la DICOM, la section dirigera le processus d'élaboration de la cartographie ainsi que le cadre de concertation et la feuille de route. Elle a pour mission de :

- Coordination et facilitation de la communication de entre le prestataire la DICOM et UNICEF ;
- Revue et validation les livrables en concertation avec la DICOM du MSPS ;
- Facilitation l'appropriation et la dissémination des résultats.

10. Dossier de l'offre

Le bureau d'études, intéressé(s) par cette consultation est prié/e de fournir un dossier comprenant :

11. Offre technique

L'offre technique doit comprendre, mais sans s'y limiter, ce qui suit :

- Profil du Cabinet et références en lien avec la mission objet de la consultation ;
- CV détaillé du consultant principal et de son équipe, en indiquant clairement leurs qualifications et expériences passées en missions similaires ;
- Description du profil de l'équipe de recherche (CV, travaux réalisés, références pertinentes des projets similaires menées, expérience aux attestations de références) ;
- Note méthodologique pour la conduite de cette consultation Proposition technique (max. 5 pages) prenant en considération les orientations fournies dans les termes de référence (contexte, objectifs, méthodologie, tâches et activités plan de travail et calendrier pour l'achèvement de tous les livrables).

12. Offre Financière

Le soumissionnaire devra fournir une offre financière détaillée incluant tous les frais pour compléter l'ensemble du projet (coûts journaliers ; frais de déplacement etc.).

13. Méthodologie d'évaluation des offres

L'évaluation des offres sera faite en fonction d'une pondération des critères d'évaluation technique et financière.

- **Evaluation de l'offre technique (pondération de 70% de la note globale)**

Un score technique (St) avec un maximum de 100 points est attribué à la proposition technique.

Le score technique (St) sera attribué selon le tableau ci-dessous :

EVALUATION TECHNIQUE	**(max. 100 points)**
Réponse globale	**(20 points)**
Correspondance globale entre les exigences de TDR et la proposition /Compréhension des tâches et des objectifs, exhaustivité et cohérence de la réponse	20
Méthodologie et approche	**(45 points)**
Qualité de l'approche proposée / méthodologie	35
Qualité du plan de travail proposé	10
Profil du candidat / Capacité technique	**(35 points)**
Pertinence du Profil et de l'expérience du bureau d'études et des membres de l'équipe en charge de la mission par rapport au présent projet	25
Les références de projets et d'études/enquêtes similaires (02 points par référence valide avec un maximum de 10 points)	10
EVALUATION TECHNIQUE - Total des Points	**100**

Une offre qui ne répond pas aux critères d'éligibilité des TDR ou qui n'atteint pas le seuil technique minimal de qualification de 70 points sur 100 sera rejetée à l'issue de cette première étape.

Les prestataires retenus peuvent être invités à un entretien pour une nouvelle évaluation technique.

- **Evaluation de l'offre financière (pondération de 30% de la note globale)**

La proposition financière de l'offre économiquement la moins chère (Om) sera appréciée en fonction du prix global et de la cohérence dans la décomposition dudit prix global et recevra un score financier (Sf) de 100 points.

EVALUATION FINANCIERE (max. 100 points)	
Coût total estimé du contrat (incluant les frais de déplacement et toutes autres charges liées à la réalisation des prestations)	100
EVALUATION FINANCIERE - Total des Points	100

Les scores financiers des autres offres (F) seront calculés selon la formule suivante :

$$Sf = 100 \times Om/F$$

Om : l'offre économiquement la moins chère

F : Prix de l'offre

- **Evaluation Finale de l'offre globale**

L'évaluation finale de l'offre sera faite en fonction d'une pondération des Critères d'évaluation Technique et Financière : Le score technique (St) et le score financier (Sf) de chaque offre seront ensuite combinés en un score global (Sg) par offre selon la répartition suivante :

St = 70% de la note globale

Sf = 30% de la note globale.

Le score global attribué aux offres permettra un classement des offres par l'application de la formule suivante, qui déterminera l'offre la meilleure au regard des critères de sélection proposés pour la mission :

Sg = (St x 70%) + (Sf x 30%)

Le Contrat sera adjugé à l'offre ayant obtenu le score global (Sg) le plus élevé.

14. Soumission et processus de sélection

Les soumissions doivent être adressées en format électronique exclusivement à l'adresse suivante: rabatbids@unicef.org, qui est la seule adresse e-mail acceptable au plus tard le **16 Mai 2022 à Midi** (GMT+1) dernier délai de réception des offres, en mentionnant dans l'objet du message **« Offre pour consultation : l'élaboration d'une cartographie OSC dans le domaine de l'information et de l'éducation sanitaire ».**

Les propositions reçues à une autre adresse électronique seront invalidées.

Toutes les propositions doivent être transmises par courrier électronique et sous forme de fichier PDF (Portable Document Format).

La proposition technique et la proposition financière doivent être envoyées sous forme de fichiers séparés et clairement indiquées dans le nom du fichier ; par exemple. Proposition technique de la société ABC. pdf; Proposition financière de la société ABC.pdf. Aucune information sur les prix ne doit être fournie dans la proposition technique.

Tout dossier incomplet sera considéré comme irrecevable.

Toute question concernant cette consultation, (uniquement pour des informations et non pas pour les soumissions), doit être adressée à

M. Benyounes Moh à l'adresse e-mail : bmoh@unicef.org.

Fonds des Nations Unies pour l'Enfance Bureau du Maroc

13 bis, Rue Jaafar Essadik, Agdal, Rabat-Maroc

Téléphone 212 537 67 56 96

Télécopie 212 537 67 56 97