

Souhaitez-vous former des entreprises dirigées par des femmes au Maroc pour les aider à augmenter leurs ventes grâce au commerce électronique ?

1. Aperçu du Projet :

Le projet *E-commerce et PME dirigées par des femmes au Moyen-Orient et en Afrique du Nord* fait partie de l'Initiative Financière des Femmes Entrepreneuses (We-Fi) de la Banque Mondiale. L'objectif est d'avoir un impact positif sur les commerces locaux dirigés par des femmes grâce au commerce électronique. Cette initiative cherche à soutenir les femmes entrepreneures à accroître leurs revenus et leurs connaissances, ainsi que d'accéder à de nouveaux marchés et d'augmenter leur potentiel d'exportation grâce au commerce électronique.

Les objectifs du projet sont :

- D'aider les petites et moyennes entreprises au Maroc à accroître leurs ventes via le commerce électronique grâce au développement de matériels pédagogiques sur le sujet.
- De former un groupe de conseillers au Maroc.
- De soutenir les conseillers qui offriront ces séances de mentorat sur le commerce électronique aux PME gérées par des femmes au Maroc.

Nous lançons un appel à candidatures pour le recrutement de conseillers qui offriront des formations aux PME marocaines dirigées par des femmes.

Les candidat(e)s retenu(e)s participeront à 6 séances de formation qui seront offertes par des experts locaux et internationaux (avec les frais pris en charge par la Banque Mondiale), afin de pouvoir venir en aide aux PME gérées par des femmes. Les séances couvriront des sujets tels que l'accès aux différents canaux de vente, l'utilisation des plateformes de paiement en ligne, le commerce international et le marketing digital.

Après avoir complété avec succès le processus de formation, les conseillers seront alors en mesure de former les PME sur la manière d'augmenter leurs ventes en lignes grâce à une utilisation effective de divers outils numériques liés au commerce électronique. Au total, les conseillers devront offrir 8 heures de formation, virtuellement ou en personne, à environ 10 PME dirigées par des femmes entre août 2022 et mars 2023. Pendant ce temps, nos experts internationaux continueront de fournir leur soutien aux conseillers afin de leur permettre d'améliorer leurs compétences et leurs connaissances.

La participation au programme sera gratuite pour tous les participants. Un certificat sera attribué à tous ceux qui auront complété l'intégralité des séances de formation des PME.

2. Résumé des responsabilités clés :

Formation :

Vous devrez participer à approximativement 6 séances de formation en ligne sur 6 demi-journées pendant les deux dernières semaines en juin 2022 (à confirmer).

Soutien des PME :

Vous devrez fournir des séances de formation encadrées à certain nombre de PME dirigées par des femmes sur une période de 4-5 mois (à confirmer).

Sera inclus :

- i. **Une introduction** - Rencontre initiale pendant laquelle vous pourrez rencontrer notre équipe, comprendre le rôle de chaque membre et se mettre d'accord sur les objectifs sur lesquels s'appuyer pour optimiser le commerce numérique au Maroc.
- ii. **Séances de formation** – Environ 3-4 séances de formation pendant lesquelles nous couvrirons les sujets susmentionnés, évaluerons tout progrès et adresserons tout problèmes.

3. Avantages :

La participation à ce programme sera **gratuite** et si vous parvenez à compléter la formation et à fournir le soutien requis aux PME, vous bénéficierez d'une gamme d'avantages qui vous permettront aussi de fournir des services de conseil aux entreprises durant le reste de votre carrière. Sera inclus :

- **Nouvelles compétences** - Vous acquerrez de nouvelles compétences (à la fois techniques et générales), que vous pourrez utiliser pour développer votre carrière.
- **Ressources Pédagogiques** - Vous recevrez des ressources pédagogiques du programme que vous-pourrez conserver, reconsulter et réutiliser dans le futur.
- **Réseaux de commerce numériques** - Vous pourrez construire votre réseau avec des experts dans le commerce électronique, plateformes de ventes, prestataire logistiques et plateformes de paiements.
- **Nouveaux Clients Potentiels** - Vous aurez l'opportunité d'établir des liens avec de nouvelles entreprises au Maroc qui pourraient être vos futurs clients.
- **Formation par des Experts Internationaux**- Vous serez formés par des experts internationaux sur le commerce électronique avec de nombreuses années d'expérience avec eBay, Paypal, etc.

Votre participation à ce programme vous permettra de bénéficier d'un ensemble d'avantages exclusifs, tels que :

- **Certificat** - Vous recevrez un certificat officiel de la Banque Mondiale et de son initiative We-Fi après l'achèvement du programme. Vous pourrez utiliser ce programme pour promouvoir vos futurs services.
- **Frais à prix réduits** - Vous pourrez bénéficier de taux préférentiels auprès d'entreprises de transports telles que DHL, Bosta et UPS, que vous pourrez aussi offrir à vos futurs clients.
- **Compensation financière** - Vous serez rémunérer en fonction de votre performance pendant les sessions de formations individuelles que vous délivrerez auprès des petites et moyennes entreprises marocaines.

4. Notre équipe de renommée internationale :

Les séances de formation des conseillers seront dirigées par Fabien Stächelin et Basil Eid, experts internationaux du commerce électronique qui sont aussi en lien direct avec des société de commerce en ligne clés telles qu'Amazon et eBay. Ils seront soutenus par Najwa El Iraki, une experte en entrepreneuriat féminin et fondatrice de plusieurs organisations à travers la région.

Fabian Stächelin - Fabian Staechelin est un expert en commerce électronique qui a conçu et lancé le partenariat ITC-eBay et l'a déployé au Maroc en 2016, et livrer des formations TPME à Casablanca.

En tant que conseiller pour ITC, il a formé plus d'une douzaine d'entreprises gérées par des femmes. Il travaille désormais sur un projet virtuel B2C pour le développement du cybercommerce destiné aux entreprises Brésiliennes afin qu'elles puissent accéder à une formation transfrontalière sur le commerce électronique.

Basil Eid- Basil Eid est un conseiller expérimenté pour les startups et entrepreneurs et un expert en cybercommerce et logistique. C'est un ancien dirigeant d'eBay et de DHL, avec de nombreux contacts dans des entreprises et associations internationales de logistique au Moyen Orient et l'Afrique du Nord.

Najwa El Iraki- Najwa El Iraki est la fondatrice d'AfricaDev Consulting, et est une militante pour l'entrepreneuriat féminin. Elle fait partie des membres actives ou membres fondateurs de plusieurs organisations féminines au Maroc, notamment Al-Sahm Women, We4She and Lean in Morocco. Elle a aussi animé et participé à de nombreux événements et programmes ayant pour but d'encourager la participation et le succès des femmes dans le monde professionnel tels qu'avec Letz Rise Up et WIMEN en 2021.

David Garay Mazon – Associé fondateur d'Indegate Consulting. Société dédiée à l'accompagnement des institutions publiques et des entreprises privées internationales au Maroc et dans le reste de l'Afrique dans leurs processus d'activités, d'investissement et de développement des affaires. Plus de 12 ans de travail et de collaboration avec des petites et moyennes entreprises au Maroc dans des projets de formation, de coaching et d'internationalisation. Directeur de projet de World Bank au Maroc. Directeur du projet d'appui aux outils de commerce électronique pour les femmes entrepreneures au Maroc de la Banque Mondiale

L'équipe sera soutenue par le personnel de plusieurs sociétés de conseil :

OCO Global - Spécialistes en développement économique, internationalisation et appui aux PME.

Indegate Consulting - Entreprise marocaine avec une forte connaissance du marché local

5. Critères clés pour le candidat(e)

Nous recherchons des candidats qui remplissent les critères suivants :

Critères essentiels :

- Expérience avec les plateformes numériques et la vente en ligne.
- Intérêt et forte motivation pour former les petits commerces.
- Connaissance des applications et logiciels de communication et de commerce (Excel, Applications Calendrier tel que Outlook, application de vidéoconférences tel que Zoom).
- Expérience dans l'utilisation d'une / de plusieurs plateformes de société de commerce en ligne (Amazon, Jumia, Avito, Veemo, ect.) ou plateformes (WooCommerce, Shopify, ect..).
- Excellent sens de l'organisation.
- Aptitudes communicationnelles et compétences interpersonnelles.
- Forte expérience commerciale.
- Compétences linguistiques solides en français, anglais, arabe, espagnol et / ou en tamazight.
- Être basé(e) au Maroc.

Critères souhaitables :

- Les femmes sont encouragées à déposer leur candidature - une majorité des participants sélectionnés seront des femmes.

- Expérience en formation ou mentorat avec des entrepreneurs ou petits commerces.
- Expérience dans la vente en ligne à travers le commerce électronique et autres canaux.
- Expérience dans l'export marocain.
- Disposer d'un réseau de contacts au Maroc.

6. Comment se porter candidat(e)s

Si vous êtes intéressé(e), vous pouvez déposer votre candidature ainsi que votre CV en accédant au lien suivant : <https://www.surveymonkey.co.uk/r/WTL36PL>

Les candidatures seront acceptées jusqu'au Vendredi 27 Mai 2022.

Les candidat(e)s retenu(e)s seront contacté(e)s début mai, et seront informés des étapes suivantes. Il se peut que les candidats soient exigé(e)s d'envoyer plus d'informations ou de participer à une interview en ligne.

7. Contact :

Pour toutes questions, veuillez nous envoyer un email à l'adresse suivante :

Contact : Diana Takorabet

Entreprise : OCO Global

E-mail : MoroccoEcommerce@ocoglobal.com